

主任手记

十五年来，宁波欧洲工业园历经发展，在销售、技术、品质、生产实践中，遇到层出不穷、变化多端管理问题需要解决和总结积累。笔者试图通过践行中的得失体会，为本集团发展，浅尝一家之言，供百家争鸣，遂开设该专栏。

一论管理

管理，是门学问。其要点集中在计划、组织、沟通、协调方面。但实践中，发生的管理问题并没有遵循四大职责，导致问题升级，效率降低。

随着营销中心的国内市场份额上升，体现出销售与制造系统的沟通问题日趋严重。2018年6月，集团云南卫浴项目在销售合同履行过程中，因延期交付导致客户抱怨升级，集团营销中心通过事后反复沟通，采取空运方式，才赢得客户基本谅解。

回顾此事中的教训：首先营销中心没有将客户对产品的所有要求及时提供制造系统，在计划方面出现问题；其次，制造中心在收到客户订单后，组织生产过程中，缺乏对过程控制中的异常风险预判，且在发生异常时，没有及时与营销中心沟通，导致营销中心面对客户工作被动。

管理团队的各部门主管，能够真正理解管理的含义，内外部之间、上下级之间、部门之间，就不会说出：你不知道，不会问吗？

管理，是门学问，问题出在我们没有有效沟通。

二论计划

在管理学中，计划具有两重含义，其一是计划工作，是指根据对组织外部环境和内部条件的分析，提出在未来一定时期内要达到的组织目标以及实现目标的方案途径。其二是计划形式，是指用文字和指标等形式所表述的组织以及组织内不同部门和不同成员，在未来一定时期内关于行动方向、内容和方式安排的管理事务。

从定义上，我们会发现：计划的前提是分析，没有分析的计划，

只能是提案。由此可见，计划是建立在客观分析的情况下，对未来工作的预安排。做好计划的前提是分析，分析需要客观的数据支撑，而不是主观臆测。

在实践中，加泰集团已推行以结果为导向的目标管理体系4年，各部门拟定的计划变更情况较多。其中，最主要的问题表现在对计划的定义不清楚。

如果想要做好计划，需要建立清晰的逻辑思维方式，将工作计划从数据统计、分析、计划拟定、过程实施、检讨和改善导入工作计划，我们把对工作过程的责任追溯与工作目标结果的责任追溯并行，是有值得商榷之处，应在今后的工作中加以改善。否则，继续下去的结果是只有上级，不断提出计划，下级等待、观望，严重影响工作效率。

笔者的体会：对公司而言：应多鼓励员工为达成工作目标定计划，为实现目标而编制的计划不宜与绩效挂钩；对员工而言：提出计划，一定是建立在数据统计和分析的基础上执行。

综合管理中心--陈北南

“营改增”如何降低企业税负

全面推开营改增，最大的亮点在于“确保所有行业税负只减不增”。为了实现以上目标，主要有以下几点举措：

一是扩大试点范围，全面覆盖。通过将现行营业税应税范围全部改为征收增值税来实现抵扣链条的完整，以降低税负。以制造业外购劳务为例，由于“营改增”前大多数劳务是营业税课税范围，无法作增值税进项税额抵扣，但从5月1日开始，其纳入增值税范畴可以抵扣了，因此，制造业的抵扣项目将会增多，增值税的应纳税额便会减少。

二是将不动产纳入抵扣范围，增大进项税额。“营改增”前，我国的企业购置固定资产需要区分是动产还是不动产，因为



动产作为货物属于增值税的应税范畴，允许抵扣。而不动产作为营业税的应税范畴，不允许抵扣。此次将不动产纳入抵扣范围，将大大降低纳税人的税务风险，完善了税制。

三是运用简易计税、反向征收及差额计税的方式来解决一些过渡性的特殊问题。增值税的简易计税与营业税的计税方式十分近似，主要对销售额按一定的征收率计征，不允许作进项税额抵扣。

资产管理中心-王成东



简报



JIA TAI JI TUAN JIAN BAO

● 集团内部投稿邮箱：63077666 QQ:903608724

● 2018年09月25日 第八十三期简报（内部发行）共四版

● 每季度25号发行

● 宁波欧洲工业园工会委员会 加泰集团

中央电视台西班牙频道再访集团董事长朱章光然先生



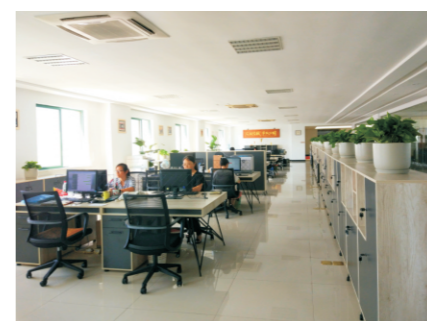
2018年9月20日，中央电视台西班牙语频道记者黄欣璐一行到达宁波欧洲工业园，并在商务楼六楼对加泰集团董事长朱章

光然进行了采访。三年前，央视英法西语频道走基层曾对宁波欧洲工业园进行过采访报道，去年七月集团董事长朱章光然和总经理朱叶俊杰共同带领的西班牙

华裔少年中国长征行也在央视华人世界栏目组播出。此次也是央视第三次莅临我集团。本次采访内容主要围绕改革开放四十年中朱董的商业沉浮和加泰集团在中国创建的宁波欧洲工业园以及朱董的招商引资路展开，同时也对朱董促进中西两国友好城市结对和大学结对进行了深入探讨，频道记者还对我集团堡德产品展厅和生产车间进行了拍摄。

综合管理中心-王西秀

弹指一挥间，旧貌换新颜



2018年9月16日，历时两个多月的商务楼装修告一段落，加泰集团所有在商务大楼工作的员工们有了一个崭新的工作环境：耳目一新的大堂、精心设计的文化墙、温馨的休憩洽谈区、大气的贵宾室、独具时代气息的新办公家具，代表集团精神文化和发展历程的题字图片装点其中，为严肃的办公环境带去了一种不一样的情怀。而采用加泰集团旗下堡德新系列卫浴产品的星级卫生间更是将生产和实用紧密结

合起来，也能为来访客户带来不一样的视觉体验。

巧合的是，十年前这个日子倒过来，也就是2008年的6月19日，我们也是在同一幢商务大楼前举办了那场声势浩大的竣工庆典。弹指一挥间，热闹犹在眼前。

十年前，金融危机来势汹汹，加泰集团在时代的浪潮中迎风而立，凭借在业在业界的良好口碑和踏实稳健的作风，度过了

那场商界浩劫。十年时间，加泰集团全体员工一起经历了许多的风风雨雨，2018年，集团董事会整合各方面资源，制订了更加切实有效的战略规划和发展目标，旧貌换新颜，一个崭新的起点，一个崭新的阶段，等待着加泰集团你我的共同开拓，等待着我们一起见证加泰集团一个又一个的十年蜕变！

综合管理中心—王西秀

齐心协力，勇夺第一

——记加泰集团第三届员工运动会高迪队出色表现



9月15日，秋高气爽，艳阳高照，加泰集团迎来了第三届员工运动会，虽然此次运动会筹备时间略紧，公司还是对各个项目报名人选进行了仔细地考量和挑选，比如拔河项目，高迪队相比其它队有较大优势，我们从众多的报名者中按其实力优选出参赛选手。大部份的“大力士”来自前三个车间，对于“跳大绳”及“车轮滚滚”项目，我们则从报名者中挑选了个子小、灵活性好的其他车间的同事参加。



高迪-李冶珍

运动会一开场，便是振奋人心的“拔河”项目，在高迪对堡德的比赛中，高迪队队员一发力，就把对手队员拖动得脚步都不能企稳滑了过来，力量悬殊不是一般的大呀，最终拔河比赛一二名都花落高迪。接下来是其它集体项目“跳大绳”及“车轮滚滚”，高迪的参赛选手都有不错的表现。在个人项目中的“摸石过河”比赛中，参赛队员在自己比赛前仔细观察琢磨其它选手的行走方式确定用最适合自己的方式，最终此项目男女一等奖都被高迪夺得。定点投篮、跳棋、象棋等项目中，高迪队也表现得十分出色。

经过一天的奋力比拼，各个比赛项目结束，下午进行了颁奖仪式，高迪队最终取得团体总分第一的好成绩，运动会取得圆满成功。

此次运动会，各个部门的员工积极参与，发挥特长，都尽自己的能力和特长为集体第一的目标添砖加瓦，表现出高度的集体荣誉感。运动会结束后，因为参赛晒黑的、拉伤的同事不乏其人，但我们觉得非常值得，因为用汗水浇灌出来的成功之花格外艳丽！



祝贺高迪ISO9001:2015改版审核顺利通过

ISO9001从2008改版为2015版已经三年了，今年已是改版后审核的最后机会了，因此公司非常重视此改版审核的准备工作，为此在今年4月，总经办陈主任特邀外部的审核老师给相关人员进行了培训。

在审核前两个月，体系负责人梁建军就积极推进各部门对相关的程序文件进行了编写、修改以及核准工作。完成了包括质量管理手册在内的26个程序文件的发放。在此期间，按要求进行了相关的内审工作，以确保改版的审核能顺利通过。

8月6日、7日两天，上海莱茵公司吴泽老师如期而至，在第一次的首次会议后，就针对贸易部、生产部、产品部三个部门进



行了审核，第二天，对品检部、综合室进行了审核。审核工作进行得紧张而有序，8月7日下午，老师审核完毕并召集各部门的末次会议。

会议中，老师充分肯定了高迪公司关于体系改版的相关准备工作，提出了关于样品的管控的不合格项要如何整改的意见，最终结果是我们通过了此换版的审核。不合格项整改后于8.25前发

报告给老师，不出意外，我们9月中就可以收到ISO9001:2015版的证书。

此次论证成功，得益于以梁建军为首的各部门负责人的积极准备。值得一提的是，审核期间，梁建军因突发事情请假，整个审核陪同工作是由杜禄全部长在统筹安排，在没有交接的情况下，遇到问题，只能通过电话沟通询问，查找资料，最终完成此次审核。再次感谢公司各同事对审核给予的配合！



高迪-李冶珍

无悔的青春

睡了一个下午的我浑浑噩噩的看着电视剧，门缝里飘来谁家醇厚的菜香，赶走了浑浑噩噩的思绪，让我感觉到暂且的安逸，舒适。这样的安逸和舒适让我觉得有些不习惯，不自然，甚至是愤怒。我想改变，我想在曾经仰望的万家灯火里有属于我的一盏，可我在享受这安逸和舒适。我像一名罪犯在那一刻歇斯底里的忏悔！我一直觉得我的身上流着叫“卑微”血液，然后极力的想让它开出一朵花。仅仅的，想不辜负所有的努力和痛苦的挣扎，只为活出个人样来！

生活有时候还是挺美好的，当我在上班的路上看到一只流浪猫在绿茵的草丛里蜷缩成一团，晒着早晨的太阳，眯着眼睛看着行色匆匆的人们，它不害怕，或许它把这当成了家。我，我们，和一只流浪猫渐渐的融为一体了，多么和谐。当我在下班的路上偶尔仰望，发现湛蓝的天空中，白云如苍狗般变换，风中掺杂着微凉的湿气温柔的划过脸庞，像极了母亲温柔的掌心。这种感觉宁静、祥和，如此甚好。

我们都是异乡的孩子，在这里怀揣着梦想和对未来的憧憬在这片土地上洒下汗水，有过不得已而为之的离开，但也有过舍不得的再归来。只是因为忘



不了曾经傻兮兮的自己，曾经傻兮兮的一段过往，还有曾经傻兮兮的不服输的倔强。后来才知道青春留下了就再也找不回来了。我承认，我爱

这里，如入骨相思的红豆般爱这里，在这里我挣到第一笔，虽然不多但足以让我春风得意马蹄疾的收入，在这里我也认识到很多天南海北的因为体会了漂泊所以会真诚相待的朋友。在这里还能吃到他们做的美食，在这里我能感受到淋漓尽致的民族融合。

有的时候觉得时间很慢，度日如年；有的时候觉得时间很快，转瞬即逝。2020年说长不长说短不短的即将到来也会随之而去。不期盼硕果累累但也不要颗粒无收，中庸之道是最好的心态。在大的社会轨迹下，顺应时代的发展变化，聆听历史车轮的滚动，我们会再一次扬帆起航，踏上征途，期待2020年，展望2035年。那时杭州湾新区会怎样？那时你又在哪里？我只知道无论我在哪里，我都会为这里的一切感到骄傲和自豪，因为这里，我曾经来过；因为这里，有我的青春。

钢帽中心—赵芳珍