



简报



JIA TAI JI TUAN JIAN BAO

● 集团内部投稿邮箱电话：63077666 QQ:903608724 ● 2018年12月25日 第八十四期简报（内部发行）共四版
● 每季度25号发行 ● 宁波欧洲工业园工会委员会 加泰集团

如何基于信息化系统来建立你的企业流程

如今，流程管理给企业带来的价值已不言而喻。

为什么企业会存在跨部门沟通难、工作进程难监管、部门职责模糊、运营效率低下等问题？说到底还是企业流程管理的问题！

没有具体可执行的流程和规范制度，或者有定于流程但是没有约束性，基本是依据人为的意愿和主动性去完成工作，当然就会存在较大的变动性，这样的管理模式不仅是非常难掌控的，而且也是无法复制的。

流程管理真正落实到企业的实际层面，效果却并不那么尽如人意：

(1) 因为流程都是人工流转，过于细致的流程有时反而会增加工作量，最终成为了一种形式化的东西，无法在提升企业效益上发挥实际作用；

(2) 没有管理工具使流程可以固定下来，一旦人员变动，之前的流程有可能就无法执行下去。

(3) 纸质的流程在实际工作中，无法监管每个流程的具体进展情况，自然也很难掌握流程中是哪个环节出了问题。

所以信息化系统的出现是市场所需，利用信息技术手段，将企业制定好的流程实现固化是成功实施流程管理的重要手段。

信息化系统可以让企业的流程变得标准化、规范化，它用统一的术语描述事情、规范运作，形成最佳实践；可以让流程自动化流转，使管理者与员工快速进行信息传递；可以让企业实时查看每项流程的进展情况，实现监控的目的。

可以说，没有信息化系统，设计出再好的流程也难发挥出它的价值。

当然信息化系统为流程管理带来的价值如此大，以至于有些企业在进行信息化建设时，容易走进一

个误区，认为信息化建设就是万能的。

他们在没有对自己企业的内部流程进行任何梳理和优化的前提下，就把期望寄托于信息化建设中，以为只要利用信息技术手段就可以解决这些存在已久的管理问题，结果是钱花了，但却没有取得原来预期的收益。

那是因为直接将未经优化的手工处理方式和业务流程“自动化”，很多不合理或无效的工作也会被固化到系统中去，折腾了半天我们只不过是换了一个工具而已，做事的方式还是沿用旧的，自然信息化技术的优势也无法体现出来。

所以，如果希望通过信息化系统来帮助企业成功的实施流程管理，前提必须是先优化你的流程。

那么在你决定使用信息化系统之后，你应该如何来建立你的企业流程呢？

(1) 流程规划
你得重新审视企业现有的业务流程，根据企业经营目标及总体规划，从有无效率、是否合理、满足用户需求、改造可行性、是否影响企业效益等多个方面进行识别与分析，最终规划出需要优化和需要固化进系统的流程。应寻找突破口，循序渐进，由易到难。

(2) 为流程制定业务规则
接下来，我们要对需固化进系统的每个流程进行业务规则制定，这个是所有企业老板应该参与进来的步骤。

什么是业务规则？业务规则就是我们建立某个流程所需要遵循的规则。应该由企业老板或部分的主管来共同定义、维护和监控。

而在信息化系统中，只有制定了非常详细的规则，系统才可以依据这些规则，对达成条件的流程进行判断，从而实现流程监控和自动化流转的目的。

(3) 具体的业务流程设计
在制定好业务规则之后，接下来应由专职人员根据这些规则制定具体的业务流程。

在这个阶段我们要解决的是：“从流程开始到结束总共要经历几个步骤，哪个部门哪个人完成哪种具体工作，哪个阶段需要提供哪些文件，可以获得哪种服务支持”等等具体的问题，让流程的执行变得具象化、步骤化。

(4) 使用信息化系统来落实和优化流程

设计好的业务规则和流程，我们可以通过信息化系统来落实。

现在的信息化系统功能越来越丰富，尤其是一些拥有可配置功能的系统，完全可以根据企业的需要，基于各种各样的业务规则配置出很多不同的流程。

使用信息化系统来落实流程，不仅可以确保流程中所有的描述语言保持一致，而且它约束了员工的行为，员工必须按照信息系统中的新规则来做事，一旦没有遵守新规则，信息系统就有可能报错，使得员工无法继续安装以前的规则进行工作，而且不管流程中涉及的人员有没有变动，系统中的流程一直都是按照这个规则进行。

所以说，只要企业的流程管理思路是到位的，方案是清晰的，那么，就可以在信息化系统中走出简单高效的流程。

企业的业务需要和管理。需要才是根本，信息化系统是实现这些需要的支撑；是流程为信息化系统怎么用明确了方向，而信息化系统反过来又能促进流程的改造，提升流程运行效率，从而降低成本。两者的关系是相互制约，又相互提高。

综合管理中心--许伟

高迪正式改名为堡德（中国）卫浴有限公司

按照公司管理层的战略决策，高迪公司将改名为堡德（中国）卫浴有限公司，经过几个月的集团人员的准备和提交材料。2018年11月20日我们终于取得新公司名称的营业执照。

因为有了新的营业执照，各相关部门便立即着手变更相关的对外登记资料，财务部在银行及国税局进行了相关变更、采购部提供新的开票资料给到各相关供应商、贸易部在海关方面作了相关变更登记、人事部对社保账户、人才网的账户等对外资料都



第一时间进行了变更。

接下来还要进行公司内部看板及标识的变更，因为每个车间的看板及标识牌数量相当多，这是非常细致和琐碎的工作，正好趁着当前正在整理整顿车间环境的机会进行各个标识牌的变更。

各车间主任需要按看板的区域划分确定相应区域的定点定位的标识牌，力求准确和美观，我们需要对车间环境进行一次彻底的清理整治。

此次因公司名称变更所需做的相关的变更工作还在继续更改和完善中，我们争取于11月底完成，估计少许遗漏将在12月头补充完成，公司更名后，相信堡德（中国）将以新的姿态及崭新的面貌被整个行业所认知及肯定！

堡德五金--李冶珍

全员培训，技能提升

--记堡德（中国）技能培训理论考试



2018年，公司加大力度组织各部门进行岗位技能培训，从生产订单不是很紧张的夏季开始，按照培训部署，针对各部门各岗位的标准化操作进行了视频拍摄，作为培训教材。

12月，培训教材准备妥当，各部门依次对员工的岗位技能进行了培训。针对此次全面的培训，生产部及品检部出了试卷，试卷分为理论和实操考试两部分，以检验全面培训的效果。在12月18日我们进行了理论考试。

2018.12.18下午下班17:00后，各部门人员到达培训室，签到后就座，秩序井然地开始答题，大部分同事胸有成竹，下笔作答沙沙有声。

理论考试时间为40分钟，我们将试卷收上来并进行了评分，确实如

考试时的表现，品检部的理论总分为60分，多数都是满分。特别是品检部的任梦珂，因其在几个岗位轮岗过，我们特意将实验室和成品检验两套试题给她进行测试，她都考得非常好！生产部的各车间：铸造、机加、装配各同事答题也比较好，抛光车间得分稍低，平均有5分的失分，但相信，他们在实操考试中，技能会得到充分发挥。

培训后的理论考试只是检验培训效果的第一步，更重要的是后面的实操考核，实操考核才是体现培训效果的最佳方法，我们期待接下来12月底即将进行实操考核中各员工能有更好的表现！

堡德五金—李冶珍

关爱员工，从食堂开始



为营造一个良好的就餐环境，把公司对员工的关怀落到实处，以保证员工在工作之余舒适、健康的用餐，欧洲工业园大食堂进行了改造，并于2018年10月16日中午开始重新营业了。新食堂卫生整洁，环境舒适，提供早餐、点心、小炒等多种就餐选择。



改造后的职工食堂拥有可同时容纳300余人就餐的开放式餐厅一个、包间2个，整个食堂整洁明亮，各类设施一应俱全，并支持刷卡、电子支付、现金支付等多种付款方式。新食堂还增加了早餐，特色小炒，卤菜，牛肉面等窗口，营业时间也由原来的中午，晚饭两餐改成了早6点



到晚9:00全程营业，解决了员工一直一来无处吃早餐以及加班后无处就餐的实际问题。

各公司员工一个个高高兴兴地走进宽敞明亮的员工食堂，按顺序排着队前来就餐。吃着热气腾腾的可口饭菜，赞不绝口。

欧诺物业--张晓丽

平安是福

圣诞节平安夜在我们多数城市已被看做是意义重大的节日，而平安夜的到来，代表“平安果”的苹果着装悄然传递平安、祝福。圣诞节前夕平安夜用苹果作为祝福送给自己挂念的亲人，朋友，情人已经成为一种潮流，更是一种以他国文化背景为基础的潮流。

尤其对于在外打工的员工来说，在平安夜收到一份简单的祝福是件温馨的事。所以我们加泰集团及工会在这样的节日中，需要用苹果来表达对各位员工的平安祝福！平安夜送苹果让你收到一份意外的惊喜，让你知道我们在你身边，让大家感受加泰罗尼亚集团大家庭的温暖！



综合管理中心--俞雪军

国庆节最美的人

“十一”长假，当别人在忙着外出旅游放飞心情，忙着与亲朋好友聚会的时候，欧洲工业园区物业员工张雷、杨明等人却仍然坚守在岗位上。

在9月份的时候，欧洲工业园物业接到了隆德公司变压器增容的申请。考虑到这次增容需要园区停电2天的时间才能完成，为了不影响园区内各公司的正常生产，张雷等人主动提出放弃自己国庆节的2天假期，利用10月2日、3日两天假期时间完成这次变压器增容。他们这样无私忘我的精神令我们感动，甘于奉献的工作精神值得我们学习。工作中的他们做事认真、细心、勤勤恳恳，从不抱怨，是领导的好助手，同事的好榜样。他们在平凡的岗位默默地坚守着、奉献着，只因心中的一份责任。

欧诺物业—李晓凤



智慧用电 保驾护航

当前随着经济社会发展，生产生活用电大量增加，各类因用电导致的火灾事故易发，给人民群众生命财产安全带来巨大威胁。为贯彻落实新区党工委《关于深入推进生产领域改革发展的实施意见》（甬新党发【2018】5号）精神，落实国务院安委会关于开展电气火灾综合治理工作部署和省、市推广应用智慧用电技术指导意见的工作要求，切实发挥智慧用电技术在防范消防安全事故中的作用，有效防范因电气原因导致的火灾事

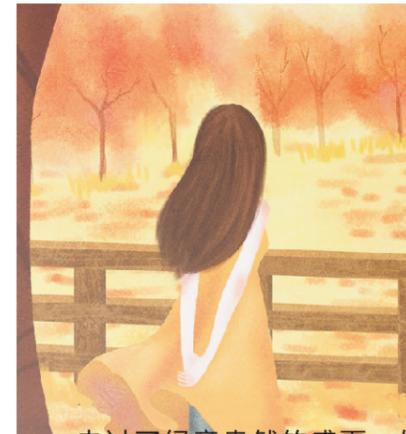
故。我公司于今8月开始实施智慧用电项目，目前顺利完工并投入使用。

通过技术用电系统建立的监控服务平台，实现了对园区7路负荷较大企业的电路监控、测试数据和运行情况的实时监控，并对检测信息进行分析评估，对我公司电气安全隐患的排查及整改起到至关重要的作用，大大提升了对用电设备及线路运行状态的检测、预警和隐患处置能力，为园区的安全、稳定生产保驾护航。

欧诺物业--张裔频



秋 日 的 思 念



走过了绿意盎然的盛夏，如约而至的迎来了凉薄的初秋。我喜欢园区的秋天，不冷不热，恰到好处，闲暇之余，喝着奶茶，依窗而望，园区的美景尽收眼底，整齐的厂房，干净的小路，偶尔会看见下班的人三三两两的走着，窗下孩子们在草地上奔跑着，欢呼着，在秋日的阳光下放飞，大人们也会带着蹒跚学步的宝宝来感受这里的氛围，尽情的沐浴阳光，一切都是那么美好而舒适，园区的秋月硕大且明亮的镶嵌在两栋楼之间，缓缓移动。

会让你有一种“天阶夜色凉如水，卧看牵牛织女星”的惬意与恬淡之感。

今夜明月人望尽，不知秋思落谁家。又是一年一度的中秋。

我默然的想起远方的母亲，记忆中总是浮现母亲忙碌的身影，不知道现在她是否依然那么忙碌，我多想让操劳半生的母亲来看一看，这里的秋天，林荫小路旁，树木苍翠欲滴，花草落英缤纷。这里的秋天寂静，我们可以手挽着手说些悄悄话，欣赏清澈的蓝天上那几朵变幻莫测的白云，猜测刚从眼前飞过的鸟儿是什么名字。观看河畔里倒映的垂柳下是否有鱼儿游过，拾起石子儿扔到远处，河面上会泛起层层涟漪。这些在我的脑海里畅想过无数次，终究没有付诸于行动，或许是我的囊中羞涩，或许是勤俭的母亲舍不得破费。或许是人到中年分身乏术，让我忽略了母亲倚闾之望的期盼。毕业一

腔热血的远走，之后义无反顾的远嫁，然后有了孩子，我才知道当母亲有多么不容易，我甚至可以想象到母亲如何在那艰难的岁月里把我们姐妹几个拉扯大，看一下她枯枝般的手，苍白的银发，还有岁月在她的脸上留下的痕迹。我知道我亏欠母亲太多太多了。

读着余光中先生的《乡愁》，我在这头，母亲在那头.....我早已泪眼婆娑。

我希望母亲不再忙碌，能抽出时间，趁着凉爽的秋季来看一看，我工作的地方山青水静，我工作的地方有许多的工厂和来自天南地北的人们，他们有着共同的梦想，就是想让生活更美好。他们的梦想被一个叫杭州湾新区的地方接纳包容着，杭州湾新区也因为他们的到来更加繁荣，我们正在和这个全新的城市一起携手成长！

钢帽中心--赵芳珍